



A.S.B.L. CONGREGATION DES SERVITEURS DE LA CHARITE
Œuvre Bienheureux Luigi Guanella

« O.S.E.P.E.R »

(Œuvre de Suivi, Education et Protection des Enfants de la Rue)

Rapport d'activités annuelles de l'OSEPER exercice 2017.

INTRODUCTION

Très humblement, ce rapport articule sa nomenclature dans la suite de nombreuses activités réalisées relatives à la prévention et la protection des enfants en situation difficile, notamment : la présentation de la structure OSEPER et des centres : l'accueil transitoire au centre ouvert et aux foyers d'hébergement, la scolarisation formelle et non formelle, l'apprentissage de métiers, les soins de santé, l'accompagnement psycho-sociale etc, perspectives et conclusion. Bref, une synthèse est proposée dans le corps de la présente rédaction dans le cadre de ces différentes activités. Disons donc, il vous présente un bref aperçu des activités qui ont meublées notre parcours tout au long de l'année 2017.

Les grandes et principales lignes d'activités ont été réalisées, en matière d'accompagnement psycho-social et socio éducatif c'est à dire, les dispositifs de scolarisation et de formation professionnelle, le loisir, le divertissement et les jeux, les enquêtes documentées de recherches familiales et de médiation en vue de la réunification familiale des enfants ayant rétabli les liens, la réinsertion sociale dans les foyers autonomes pour les jeunes sans repères ou en difficulté de réunification familiale, le suivi post-réinsertion ou réunification familiale, les soins de santé(rencontre et administration de soins aux enfants malades par l'équipe mobile de la rue, référencement au centre de santé et dans les hôpitaux spécifiques selon les cas, sensibilisation sur l'éducation sanitaire et hygiène),

D'abord, toutes nos activités concourent à la préparation tant directe qu'indirecte de nos bénéficiaires à la réinsertion socio-familiale.

En suite, les remerciements, les faits saillants de l'année, les difficultés rencontrées et le partenariat avec d'autres organismes et institutions ainsi que les suggestions.

Enfin, nous terminons par la conclusion et quelques informations spécifiques relatives aux annexes.

REMERCIEMENTS.

Nous remercions toutes les organisations partenaires, les bienfaiteurs et les amis qui ont soutenu et accompagné les enfants dans la mise en œuvre des activités pendant l'année 2017.

Par vos actions collectives et individuelles, vous avez offert aux enfants et à la communauté la prévention et la protection, un appui et une aide psychosociale surtout à ces enfants quotidiennement exposés aux dangers de la rue à surmonter les difficultés du présent et à construire des projets d'avenir grâce au développement leurs compétences.

Nous exprimons de façon spéciale notre gratitude aux organisations et aux personnes ci-après :

- Apprentis-Auteuil
- protectorat;
- puentes;
- Missioni Bambini;
- Reejer (Unicef);
- Maman Nathalie;
- Aimer-france;
-

.....

.....

Que ceux qui nous ont aidés de près ou de loin d'une manière ou d'une autre dont leurs noms ne sont pas cités sur cette page, nous leur demandons de ne pas nous tenir rigueur, qu'ils trouvent ici l'expression de notre profonde gratitude.

I.L'OSEPER:

Dans le cadre de prévention, de la protection des enfants en situation difficile et de renforcement de capacités de prestataire de services, il est important de rappeler le contexte qui a caractérisé d'une part, les activités de l'Œuvre de Suivi, d'Education et de Protection des Enfants de la Rue, (OSEPER en sigle) à travers la pertinence de son projet éducatif guanellien, d'autre part, de présenter notre manière de travailler avec les bénéficiaires de nos actions éducatives. En effet, le but fondamental poursuivi c'est la réinsertion familiale et sociale des Enfants et Jeunes de la rue (Filles et Garçons confondus) tant de la ville de Kinshasa que de province. L'OSEPER fait partie des activités des oeuvres de l'ASBL "Congrégation des Serviteurs de la Charité - Œuvre du Saint Luigi Guanella", reconnue par l'État de la République Démocratique du Congo par l'octroi de la personnalité Juridique n° 314/CAB/MIN/J1GS 2003 du 20 mars 2003. C'est une Œuvre confessionnelle de l'Église Catholique en R.D.C.

Dans la fidélité aux principes pédagogiques guanelliens, nos centres maintiennent de bons rapports avec les communautés environnantes, les autorités administratives, judiciaires, de la police nationale et les divers organismes internationaux et nationaux œuvrant sur la protection sociale des enfants afin d'unir les énergies pour trouver la solution concertée aux différents problèmes rencontrés par les enfants en vue de promouvoir leur futur en toute dignité humaine.

I. THEME DE L'ANNEE 2017

Le thème que nous avons développé pour l'année 2017 est lié à la réalisation du Projet éducatif guanellien individualisé (PEGI) de chaque enfant identifié par nos services.

Chaque PEGI a tenu compte de trois dynamismes pédagogiques déjà précédemment cité, notamment : éduquer, former et accompagner pour promouvoir la vie. Les trois dynamismes bien que distincts dans les contenus et les opérations, convergent les uns avec les autres pour la réalisation de la pédagogie guanellienne.

- **EDUQUER**

Eduquer signifie « faire sortir » ou conduire au niveau de la conscience ce que l'enfant est, afin qu'il se réalise au maximum des ses potentialités. L'activité éducative conduit l'enfant à la connaissance de soi, dans ses ressources et ses limites. Cette recherche en profondeur est un processus nécessaire, même parfois douloureux, en vue de l'ascension

à une vie nouvelle. Mais comme opérateurs guanelliens nous devons tenir compte, qu'avant d'être le résultat des efforts de l'homme, éduquer est aussi œuvre de la grâce Divine. En soi le chemin éducatif commence à partir du moment où l'enfant commence à connaître sa propre réalité personnelle, ses points forts et faibles. L'éducation marque le passage de la sincérité à la vérité de soi : des propres sentiments, de propre réalité, de la compréhension du propre agir. L'éducation aide à découvrir les ressources souvent cachées, mais aussi permet aux enfants de contrôler leurs points faibles pour ne pas être vulnérables.

- **FORMER**

Il ne suffit pas d'éduquer les enfants, on doit aussi former, c'est-à-dire « donner forme » à leurs propre existence. Former permette aux enfants d'être capables de gérer leur propre vie. Le travail, à ce point, est non seulement de l'élimination de l'immaturation, mais il est surtout constructif. L'éducateur doit aider l'enfant lui confié à reconnaître la vérité, la beauté, la bonté, les valeurs de la vie. Former est une action très important, pour ce motif l'éducateur/éducatrice doit se présenter aux enfants comme un modèle, un exemple. Cela n'est possible pour bien former si seulement si nous avons la conscience claire de notre rôle et mission, autrement nous risquons de faire des échecs éducatifs.

- **ACCOMPAGNER**

L'accompagnement consiste à « se mettre à côté » de l'enfant tout au long de l'itinéraire éducatif, pour l'aider à bien comprendre sa vie. C'est toujours l'action d'ensemble, des éducateurs/éducatrices de la communauté éducative du centre. A chaque éducateur est confiée la responsabilité de bien conduire l'enfant à la réussite de sa vie. La présence et la disponibilité de l'éducateur/éducatrices peut garantir un processus éducatif de l'enfant. Cet accompagnement vise à parcourir ensemble l'itinéraire vers le mieux-être possible des enfants pris en charge. Cette manière de faire offre une présence assidue et fraternelle qui s'exprime dans le partage de vie quotidienne avec les enfants.

L'accompagnement des enfants permettra aussi bien de connaître leur monde intérieur que leurs besoins afin d'intervenir directement dans leurs difficultés. Il s'agit donc d'un accompagnement psychosocial. Caractéristiques de l'accompagnement sont la confiance, l'optimisme et l'encouragement : elles induisent à compter sur les efforts de l'autre, à attendre et à apprécier toujours avec patience les résultats de ses efforts, même lorsqu'ils peuvent sembler peu significatifs. Sont des règles pédagogiques de grande importance car ils permettent de voir la bonté de l'autre et ses ressources, même si elles

sont limitées et confuses. L'accompagnement a un rôle très capital dans le suivi des enfants tant au centre qu'après la sortie.

Pour chaque enfant hébergé dans le centre nous avons élaboré un **projet éducatif guanellien individualisé (PEGI)** grâce auquel nous avons défini les interventions opératives. D'une manière particulière, le projet individualisé a pour but de :

- Rendre ponctuelles les interventions à réaliser et les expériences à accomplir aux enfants, et à la fin garantir des conditions par un mode / processus normal de croissance.
- Définir les interventions à réaliser pour modifier le contexte familial et ambiant en vue de son retour en famille.
- Indiquer les perspectives qui permettront à le réaliser et le temps opportun et nécessaire qui favoriseront la réinsertion dans sa normale démarche de vie normale ou prévoir d'autres solutions possibles telles qu'adoption, projet de l'autonomie et autres.

L'organisation du travail des centres est orientée vers :

- La valorisation des potentialités de chaque enfant.
- L'acquisition des éléments majeurs de l'autonomie.
- Les interventions formatives pour favoriser l'aspect intellectuel et social.
- Le développement des possibilités relationnelles des enfants.
- L'interaction active avec le contexte du milieu.

Tous ces aspects demandent un travail attentif et une attention particulière en observant quotidiennement le comportement de chaque enfant accueilli et hébergé au centre et, demande de vérifier périodiquement les changements actifs et des mauvaises situations éventuelles ou inhumaines pour apporter les correctifs avec la participation de l'enfant.

Ensuite, la recherche pour promouvoir :

- Les observations sur le champ
- Les réunions des équipes éducatives
- Les rencontres avec les enseignants de l'école
- Les entretiens individualisés avec chaque enfant

L'éducation reçue dans nos centres a comme finalité de trouver des solutions de manière adéquate aux problèmes des enfants accueillis qui ont eu moins de possibilités d'être éduqués dans leur propre famille d'origine et qui présentent des problèmes complexes. Sur ce, il est important de souligner que n'importe quelle forme de vie communautaire doit être centrée sur la direction du parcours éducatif continu.

L'enjeu éducatif est pour tous. Le temps et la modalité doivent tenir compte de la réalité et de l'histoire de chaque enfant. Le projet éducatif d'un enfant hébergé en communauté doit se baser avant tout sur :

- Son histoire personnelle
- L'enquête sur sa propre famille

- Les ressources et moyens de motiver le parcours progressif de l'enfant éventuellement avec sa famille d'origine

La définition du parcours éducatif personnalisé a pour but de tenir compte des interventions spécifiques qui exigent que les enfants soient en équilibre avec la réalité de la vie sociale qu'ils doivent vivre et qu'ils doivent rencontrer dans leur vie.

II. OBJECTIFS

L'objectif prioritaire de l'année 2017 est celui de promouvoir l'enfant dans toutes ses composantes en sauvegardant le bien – être physique, psychologique, social et spirituel.

De manière spécifique les objectifs de notre intervention sont :

1. Assurer l'hébergement transitoire et/ou un abri diurne et nocturne ;
2. Assurer un accompagnement psychosocial aux enfants et leurs dépendants ;
3. Assurer l'appui à l'éducation formelle et non formelle en faveur des enfants en enseignement primaire et secondaire, en rattrapage scolaire et en alphabétisation);
4. Appuyer l'accès à la formation professionnelle/apprentissage des métiers en faveur des enfants/jeunes de (14 à 17 ans) ;
5. Apporter un appui alimentaire aux enfants accueillis et hébergés aux centres ;
6. Assurer l'accès aux soins de santé aux enfants tant dans la rue que dans les centres.

III. Activités prévues :

- Suivre les enfants sur les différents sites de concentration dans la rue par l'équipe mobile de la rue ;
- Référer et accueillir l'enfant au centre d'accueil pour l'écouter et approfondir son problème ;
- Transférer au centre d'hébergement transitoire les cas écheant des enfants à réinsertion difficile, sans repère ou rejet total ;
- Garantir et offrir les besoins alimentaire et vestimentaire;
- Eduquer à une autogestion de leur hygiène personnelle domestique, environnementale et corporelle;
- Développer des activités éducatives, psychosociales, d'alphabétisation, formation scolaire formel ou non formel/ professionnelle ;
- Assurer les soins médicaux et le suivi médical à tous les enfants tant sur les sites ouverts que des foyers d'hébergement ;
- Assurer des activités ludiques et sportives;
- Permettre à l'enfant de se sentir protégé et en sécurité comme dans une famille ;

- Réaliser de moments d'écoutes et de dialogues avec l'enfant pour renforcer la confiance et favoriser la connaissance de sa situation;
- Entrer régulièrement en contact avec la famille de l'enfant pour comprendre la situation familiale et favoriser la médiation en vue de sa réintégration;
- Réinsérer en famille biologique, d'accueil ou en foyer autonome et communautaire ;
- Garantir le suivi post réunification ;
- Soigner l'éducation religieuse et la dimension spirituelle des enfants.

IV. BENEFICIAIRES

Directs

- Enfants de la rue qui n'ont aucune autre habitation et ont rompu tout lien avec les membres de leur famille d'origine ;
- Enfants de la rue qui passent la plupart de leurs journées et certaines nuits dans la rue ;
- Enfants accueillis dans nos Centres pour différents motifs sociaux notamment ; enfants associés aux forces et groupes armées, enfants non accompagnés, enfants en conflit avec la loi etc,

Indirects

- Les familles des enfants victimes ;
- L'ensemble des associations travaillant à la lutte contre le phénomène des enfants des rues ;
- La population et les autorités sont elles aussi indirectement bénéficiaires de nos activités. En effet, permettre la resocialisation des enfants des rues c'est aussi éviter que le phénomène ne devienne un véritable problème de sécurité publique.

. PAQUET DE SERVICES PREVUS ET OFFERTS AUX ENFANTS

Les différents services offerts aux enfants dans nos centres.

	Type de services offerts à l'Enfant de la Rue	Oui	Non
1	Abri diurne	x	
2	Abri nocturne	x	
3	Hébergement transitoire provisoire	x	
4	Prise en charge médicale/Soins de santé	x	

5	Accompagnement psychosocial	x	
6	Alimentation	x	
7	Education formelle (avec distribution de Kits scolaires)	x	
8	Alphabétisation (avec distribution de Kits scolaires)	x	
9	Rattrapage scolaire (avec distribution de Kits scolaires)	x	
10	Formation professionnelle (avec distribution de Kits de réinsertion)	x	
11	Assistance judiciaire aux enfants victimes	x	
12	Activités ludiques et culturelles	x	
13	Enquêtes de réunification familiale	x	
14	Réunification familiale	x	
15	Réunification en famille d'accueil	x	
16	Réinsertion dans les maisons de groupe (entre Filles ou garçons)	x	
17	Nombre de contacts documentés de suivi de l'enfant réuni	x	
18	Réinsertion socio-économique (AGR) ou Kit de réinsertion	x	

STRATEGIE D'APPROCHE

Dans nos centres, nous offrons un soutien psychologique en étant à l'écoute des difficultés et des besoins des enfants afin de mieux les aider. L'écoute a toujours été au cœur de toutes les activités organisées de nos services. Nous croyons qu'en écoutant ce qu'expriment les enfants, ce que vivent les enfants bénéficiaires, il nous sera facile de répondre à leurs besoins et les outiller pour les difficultés qu'ils rencontrent afin de mieux les accompagner, aider ou référer si possible. L'attention particulière est faite sur tous les facteurs qui favorisent **un climat de famille**, le sens de l'accueil, la générosité dans le service réciproque, l'intérêt sincère pour la croissance de chacun sont une illustration. De plus grand au plus petit sans oublier les plus fragile, doit se sentir utile, estimé et trouver la possibilité d'exprimer avec spontanéité ses capacités. Les stratégies adoptées à cet effet par l'Oseper pour accueillir les enfants ont été basées sur une approche participative, où l'éducateur rencontre l'enfant dans la rue (à travers les points d'écoute ou l'équipe mobile) et, progressivement, entreprend une série d'activités ou d'actions éducatives qui aident l'enfant à prendre conscience de son état. L'enfant reste l'acteur principal de cette approche qui

détermine le passage aux étapes suivantes du processus de récupération : observation, lieu choisi, quand, comment, initiative de l'éducateur

V. LES CENTRES D'ACCUEIL, D'HEBERGEMENT ET AUTRES SERVICES ORGANISES PAR L'OSEPER

L'OSEPER a structuré ses activités éducatives autour de 4 stratégies bien planifiées afin d'améliorer les conditions de vie des enfants:

1. Le rencontre dans la rue avec les points d'écoute et l'équipe mobile : Assurer une présence continue dans la rue au côté des enfants par des éducateurs les écouter et les référer au centre d'accueil.
 - Réaliser des descentes de rue régulières pour identifier les enfants de la rue

2. L'accueil au Milieu ouvert, c'est dire le centre d'accueil communément appelé point d'eau : - Ecouter et orienter les enfants identifiés Prendre en charge les enfants (premiers soins, alimentation, hygiène, habillement, refuge au dortoir soit en abri diurne ou nocturne)
 - Mener des activités d'animation, d'alphabétisation, de sensibilisation sur les maladies sexuellement transmissibles, le Sida, l'hygiène du milieu, l'éducation civique, ...
 - Assurer l'apprentissage d'activités professionnelles chez des maîtres artisans
 - Identifier les familles et négocier avec les parents un éventuel retour de l'enfant
 - Assurer la formation continue des moniteurs et du responsable de ce projet
 - Assurer l'entretien et le fonctionnement des structures du projet

3. L'Hébergement dans les Foyers transitoires ou centre d'hébergement : Actuellement, les deux centres de garçon englobent deux structures:
 - a) **Le Foyer** Mama Africa qui a pour mission d'offrir aux petits enfants référés de 6-12 ans du Centre d'accueil et d'Ecoute un lieu où il sera possible de leur offrir un encadrement, une éducation et une observation continue proches de ceux d'une cellule familiale. Il est conçu comme un espace d'accueil transitoire pendant la

scolarisation ou l'hébergement de l'enfant dans l'attente d'une réconciliation ou médiation avec sa famille ou d'une possibilité de vie autonome.

b) Le Centre Esengo destiné aux enfants de 12 à 17 ans sert à la fois d'hébergement transitoire et de placement des jeunes enfants associés aux forces et groupes armés par le biais de partenariats. Le Centre est bien accepté et apprécié par toute personne qui observe les réalisations de l'OSEPER et on est en droit de parler d'une bonne qualité de travail effectué. Certaines sont même unanimes et surprises de constater les résultats obtenus en accompagnement des enfants.

4. La réinsertion familiale et /ou sociale

Pour l'année 2016, l'O.S.E.P.E.R a touché environ 2000 enfants d'une manière générale dont 1700 vivent dans la rue et 300 dans les cinq centres placés dans les communes de Matete, Lemba et Limete, trois sont des foyers d'hébergement pour Enfants (Filles et Garçons) repartis de la manière suivante : deux foyers pour garçons et un foyer pour filles. Les trois Foyers dans leur ensemble accueillent 85 enfants avec possibilité de récupération des enfants au centre d'accueil une fois que la réunification d'un ou d'une enfant intervient au foyer d'hébergement. Ces foyers sont respectivement :

- **Centre Anuarité** : 25 enfants (filles) - Avenue Kavunzu n° 4 Quartier Kingabwa /UZAM dans la Commune de Limete ,ce centre a été provisoirement fermé à ce jour à cause de difficultés financières.
- **Centre Esengo et Africa**: 60 enfants (garçons), en raison de 30 enfants par centre - Avenue Bay Pass n° 9337/4 dans la Commune de Lemba .

Pour les enfants qui vivent encore dans la rue, l'Oseper dispose d'un centre de référence pour l'accueil :

- **Centre Sainte Famille – Point d'eau** : Quartier Mpudi n° 30/A bis - c'est un centre mixte qui accueille chaque jour 24h sur 24h plus au moins 150 enfants et jeunes (filles et garçons).

Du point de vue sanitaire l'OSEPER dispose d'une **Equipe mobile** pour les premiers soins, l'hospitalisation et la consultation médicale en cas de nécessité se font par le référencement à une structure appropriée.

Chaque mois l'équipe mobile élabore le rapport mensuel des activités. Pour les centres (milieu ouvert et hébergement) le rapport des activités est trimestriel.

Sur la micro-entreprise le RDC Entreprises Développement (RDCED) notre partenaire dans cette activité a formé les enfants ayant terminé la formation professionnelle de manière à commencer une insertion professionnelle.

- **EQUIPE MOBILE**

L'équipe mobile de la rue est opérationnelle chaque soir (à partir de 18h30 jusqu'à 22h00 parfois) à la rencontre des enfants dans leur milieu de vie. Cette équipe est pluridisciplinaire. Les acteurs sociaux - ambulants opèrent de nuit sur les différents sites ou foyers de vie ou d'activités des enfants dans les communes ciblées notamment : Matete, Lemba, Ngaba, Masina, Limete, Ndjili, Kimbanseke.

Cette équipe offre un paquet minimum de services sociaux de base regroupé de la manière suivante : psycho-social(Ecoute, prévention, sensibilisation sur les différents thèmes d'actualité), les soins de santé primaire et la sensibilisation sur l'hygiène, les IST et VIH sida, distribution de l'eau potable, etc. ceci pour humaniser la rue en œuvrant ainsi dans l'amélioration de leur condition de vie et en leur demandant d'adopter les comportements et attitudes responsables.

Présences effectives des enfants aux activités de l'équipe mobile de la rue pour l'année 2017.

EQUIPE MOBILE	Garçons mineurs	Filles mineures	Total	Garçons plus 18 ans	Filles plus 18 ans	Total
Enfants /jeunes rencontrés dans la rue	833	311	1144	97	42	139
Nouveau cas enfants /jeunes identifiés	83	149	232	8	7	15
Enfants /jeunes soignés	202	313	515	119	67	186
TOTAL						

Interprétation du tableau indique que l'équipe mobile a offert le service de la manière suivante:

- 1144 enfants et jeunes(139) ont été rencontrés dans la rue sur les différents sites fréquentés dans l'ensemble de communes ciblées de référence, dont 139 garçons et filles ont plus de 18 ans et, ont bénéficié seulement les soins de santé et le service de sensibilisation.
- 701 enfants et jeunes ont bénéficié les soins de santé parmi lesquels 186 jeunes garçons et filles de plus de 18 ans, et 515 mineurs.
Le constat fait sur terrain indique que malgré notre sensibilisation auprès des jeunes de plus de 18 ans, ils continuent à bloquer les plus petit d'accéder aux soins d'où nous sommes obligé de leurs apporter aussi les soins dont ils ont besoin.
- 232 enfants ont été identifiés comme nouveaux cas qui viennent s'ajouter dans les effectifs des enfants habitants de la rue d'après les statistiques annuelles dont la moyenne mensuelle des nouveau cas des enfants identifier est de 19 unités.
Observation: Contrairement à l'année 2016, l'année 2017 à connue une baisse de statistique à tous les niveaux de nos activités de l'équipe mobile : l'insécurité dans la rue a cause de l'instabilité politique, laquelle instabilité a provoqué la mobilités des enfants sur les différents sites. Financièrement nous n'étions pas aussi en mesure de découvrir toutes les charges des rotations de l'équipe mobile: carburant, médicaments, etc

Il convient de souligner que l'équipe mobile a aussi effectué plusieurs séances de sensibilisation sur les thèmes suivants :

- Les IST – VIH
- LES Abus de drogue et d'alcool
- Le paludisme
- La violence en générale et la violence sexuelle
- La formation professionnelle
- La réintégration familiale
- La connaissance de droits de l'enfant
- Les risques de la grossesse chez les adolescents
- Les compétences de vie courante.

MILIEU OUVERT – CENTRE D'ACCUEIL

L'OSEPER développe son action partant justement de la rue, à travers l'équipe mobile et ses points d'écoutes permanents installés dans les milieux où ces enfants vivent. L'objectif est de les approcher, par l'intermédiaire des éducateurs itinérants, en instaurant un climat de confiance et en cherchant de les orienter vers le centre d'accueil (S. Famille - point d'eau de Matete) où entamer le processus de leur réinsertion sociale et familiale.

La présence des centres d'accueil sert non seulement à accueillir un grand nombre d'enfants mais, surtout à développer des activités, en réponse à la problématique tel que décrite ci-haut, d'accompagnement psychosocial, éducatives (cours d'alphabétisation, remise à niveau, de rattrapage scolaire, apprentissage professionnel), activités religieuse, activités ludiques,

sportives et culturelles, leur assurer les premiers soins de santé, hygiène corporelle, lavage de leurs vêtements et pour mettre en place un processus de récupération. Ces centres en plus d'être une référence pour tous les enfants de la rue, sont un point de départ de leur réinsertion sociale, où l'enfant abandonné se sent accueilli, écouté et suivi dans un climat de confiance personnelle. Ces actions sont faisables non seulement du fait des succès déjà enregistrés, mais également à cause de la pertinence des approches, des outils utilisés et de la motivation et l'engagement du personnel œuvrant au sein de ce centre.

Présences effectives des enfants pendant l'année 2017

CENTRE	Garçons	Filles	Total
Centre Sainte Famille – Point d'eau Matete	181	59	240
TOTAL	181	59	240

Dans ce tableau, il ressort que 240 Enfants ont été accueillis au centre d'accueil Sainte famille parmi lesquelles 59 filles. Par contre, dans ce lot 189 enfants sont identifiés comme nouveaux cas de ceux qui ont quittés leurs familles pour habiter dans la rue.

- **ACCUEIL ANNUEL 2017, CENTRE D'ACCUEIL SAINTE FAMILLE**
- **STATISTIQUE DES ENFANTS ACCUEILLIS**

Mois	Garçons	Filles	Effectif total	Nouveaux cas Garçons	Nouveaux cas filles	Totaux nouveaux cas.
Janvier	45	6	51	15	2	17
Février	37	2	39	13	1	14
Mars	37	6	43	12	5	17
Avril	34	7	41	11	7	18
Mai	34	6	40	11	2	13
Juin	43	7	52	16	7	23
Juillet	34	7	41	5	4	9
Août	30	11	41	12	7	19

Septembre	44	8	52	14	8	22
Octobre	43	7	50	8	1	9
Novembre	38	7	45	16	4	20
Décembre	29	3	32	3	1	4
Total			enfants/mois	136 enfants	53 filles	224 enfants

Le Centre a accueilli 240 enfants pendant l'année 2017. Cela prouve que le phénomène continue comme un risque pour la sécurité familiale des enfants, si on n'y prend pas position. Il constitue un frein au développement humain, surtout dans un pays comme la RDC qui enregistre le taux de scolarisation le plus bas à cause paiement par les parents de prime des enseignants et le nouveau phénomène (kuluna).

Le Centre est toujours ouvert pour accueillir les enfants de la rue venant par tous les Coins de la ville province de Kinshasa qui fréquentent la Commune de Matete. De nombreux enfants bénéficient des services socio-éducatifs du Centre et certains ont pu retrouver une famille aujourd'hui grâce aux efforts et aux médiations fournis par les éducateurs sociaux commis au service d'enquêtes sociales et familiales.

Nous avons rencontré de problème cette année, par ce que seule la Congrégation des Serviteurs de la charité et quelques bienfaiteurs ont répondu fidèlement aux différents besoins du Centre des Enfants de la Rue. De plus en plus d'enfants retrouvent leurs sourires à travers les activités organisées par le centre qui répondent à leur survie. Les suivis réguliers dans la rue ont permis de faire bénéficier beaucoup d'entre eux, notamment sur la question de sécurité et protection dans le respect de leurs droits.

ACTIVITES ORGANISEES DANS LE CENTRE D'ACCUEIL

Grâce au soutien de la Congrégation des Serviteurs de la Charité et quelques bienfaiteurs pendant 2017, notre objectif de toucher le plus d'enfants possible par nos prestations et services est atteint malgré toutes les difficultés conjoncturelle. Notre système de protection et de prévention est mis en place pour aider les enfants de la rue qui fréquentent la Commune de Matete reste le centre d'accueil. Ce centre communément appelé point d'eau est ouvert tous les jours ; les enfants sont libres de venir pour bénéficier des services : comme se laver, laver leurs vêtements et aussi se reposer. Un repas par jour leurs sont offerts puis d'autres services tels que les soins médicaux ... Les Activités dans le centre d'accueil point d'eau sont organisées grâce au soutien évoqué précédemment, la prestation et services offerts sont visibles par la présence massive des enfants.

LES ENFANTS ACCUEILLIS ET ALPHABETISES.

Le centre d'accueil et alphabétise dans son programme interne de remise en niveau tous enfants identifiés dans les différents services offerts. C'est obligatoire pour tous les enfants qui fréquentent le centre. Le cours d'alphabétisation est dispensé durant tous les séjours au centre pour apprendre à lire, à compter et à écrire. Les enfants trouvent du plaisir dans cet apprentissage qui mène à la scolarisation ; c'est important pour eux de lire et écrire au moins pour affronter toute activité future.

SOUTIEN PSYCHO-SOCIAL

Les enfants qui fréquentent à tout moment le centre peuvent exposer leurs problèmes pendant les écouter. Le soutien, l'aide psychosociale ou résolution de problème est donné à l'enfant selon la compréhension de sa situation problème. Aider les enfants et les membres de la famille dans le processus de médiation suppose remédier au différent, les amis et voisins sont aussi impliqués dans ce processus afin de connaître ce qui est arrivé aux enfants victimes qui sont dans la rue, se retrouver les uns les autres et leurs faire savoir que des efforts sont en cours.

Suivi des enfants dans la rue et dans le centre, c'est un programme qui intervient grâce au contact personnalisé. Cela facilite les éducateurs pour créer un climat de confiance mutuelle à tout moment et en tout lieu à la rencontre des enfants en situation difficile.

HYGIENE ET SALUBRITE

Nos éducateurs sensibilisent les enfants sur la question d'hygiène et d'assainissement pour la prévention de maladies qu'on peut éviter par nos actions et changement de Comportement de tous les jours.

Les enfants apprennent hygiène domestique, corporelle et environnementale au quotidien, et cela nous aide tous à la prévention de certaines maladies. Des habits et des chaussures sont distribués pour remplacer ceux qui sont déchirés ou perdus

LE REPAS SERVIS AU CENTRE D'ACCUEIL

Chaque jour la cuisinière du centre d'accueil prépare un repas varié pour répondre à la faim des enfants bénéficiaires. Les repas sont servis dans des plateaux distribués par les éducateurs. Chaque enfant reste au tour de table selon le classent à travers le pointage. La nourriture est choisie et variée selon le jour : Riz, farine de maïs avec une sauce viande, poissons et la boule de fufu aux légumes verts ou bien le riz avec les haricots et poissons. Les enfants sont heureux de pouvoir bénéficier de ces services tellement importants à leur croissance dans leur vie ; il faut voir la joie et les sourires dans leurs visages. Ils ne s'arrêtent pas de dire merci après la consommation et de prier avant de manger. Un programme de menu est exécuté chaque jour.

1. EVENEMENTS MARQUANTS

a. Positifs

- La sensibilisation de tous les enfants du centre contre le choléra par zone de santé de Matete.
- Centre de dentisterie.

b. Négatif

Deux enfants ont connu un accident de circulation par moto au niveau de pont-Matete. Il s'agit de Ntumba Gedeon et Sempo Jicoïn. Tous deux ont été hospitalisés à l'hôpital Saint Joseph à cause de la fracture et de perte de quelques dents.

LES FORMATIONS SUIVIES DANS LE CADRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES DES EDUCATEURS :

- Cadre commun des compétences de paras travailleurs sociaux.
- Evaluation de l'âge des enfants associés aux forces et groupes armés

2. LES ENFANTS INSCRITS EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Du janvier au décembre 2017, le centre d'accueil Sainte Famille a inscrit 2 jeunes à la formation professionnelle qui sont aussi placés en autonomie. Tous deux font la mécanique automobile.

LES ENFANTS REUNIFIES EN FAMILLE

Mois	Effectif
Janvier	4
Février	1
Mars	4
Avril	2
Mai	3
Juin	1
Juillet	1
Août	5
Septembre	4
Octobre	3

Novembre	3
Décembre	
TOTAL	31 enfants

Au total, 31 enfants ont été réunifiés auprès de leurs familles biologiques respectives.

LES ENFANTS PLACES EN FOYER AUTONOME

5 jeunes ont été placés en autonomie dont deux filles. Il s'agit de :

Katako, Alfred, Samuel, Esther et Victoria.

Sur les deux filles, est soutenue par une femme de bonne moralité et l'a envoyé à l'internat pour poursuivre ses études. L'autre a décidé de quitter le foyer autonome pour vivre librement dans une famille d'accueil.

LES ENFANTS HOSPITALISES

Plusieurs cas traités en soins primaire et deux cas graves en soins approfondis.

LES BIENFAITEURS

25 personnes sont passées durant l'année pour offrir aux enfants leurs petits colis de dons.

LES VISITEURS

Plusieurs délégations sont passées au centre dans le cadre de visite de découverte et de travail sur les activités à mettre en place pour les comptes de certains projets à présenter aux bailleurs et partenaires.

Horaire du centre d'accueil/ milieu ouvert

Heures	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
5h30 à 8h00	Réveil, hygiène corporelle, entretien du centre, prière, petit déjeuner						
7h00	Départ pour la formation professionnelle						Préparation pour la Messe
8h00	Ecoute/enquêtes et sensibilisation						
9h00 à 11h00 Sainte	Alphabétisation	Activités ludiques	Alphabétisation	Equipe éducative	Alphabétisation	Salongo (travaux communautaires)	Messe

Famille							
9h00 à 11h00 Anuarite	Activités culturelles	Activités ludiques	Peinture	Activités ludiques	Théâtre et poème Equipe éducative Messe	Salongo	Messe
11h00	Douches et lessive						
12h00	Préparation pour repas						
13h00	Repas						
13h45	Vaisselle et entretien de la parcelle						
14h00 à 15h00	Repos et écoute/enquêtes						
15h00 à 16h30 Anuarite	Education à la vie	Alphabétisation	Education à la vie	Alphabétisation	Education à la vie	Alphabétisation	Activités culturelles Ballet
15h00 à 16h30 Sainte Famille	Peinture	Activités culturelles Ballet – Poème	Activités ludiques	Activités culturelles Ballet – Poème	Peinture	Sport	Activités ludiques
16h30 à 17h30	Hygiène corporelle						
17h30 à 18h00	Causerie morale et sensibilisation						
18h30	Petit repas						
19h00	Vaisselle et entretien du centre						
19h30 à 20h00	Détente						
20h00 à 21h15	Causerie ou TV						
21h15	Prière du soir et bon sommeil						

- **FOYERS D'HEBERGEMENT**

Les Foyers d'hébergements sont les centres où les enfants décident librement de rester en quittant totalement la vie dans la rue. Dans ces centres, la prise en charge est holistique

c'est-à-dire totale (le rattrapage scolaire, la scolarisation, la formation professionnelle y compris les soins de santé, alimentation, divertissement etc.). Il faut souligner qu'en RDC, le caractère de l'inscription scolaire est toujours payant. Les enfants envoyés à l'école jouissent souvent d'un suivi scolaire attentif et régulier.

Dans les centres, on assure aux enfants l'assistance psychologique, juridique et sanitaire y compris l'hospitalisation. En outre, les éducateurs de nos centres sont engagés pour élaborer le Projet éducatif guanellien individualisé de chaque enfant et dans la recherche constante de la famille d'origine des enfants, dans un travail de suivi régulier de familles qui ont accepté de réinsérer l'enfant. S'il n'est pas possible de remonter à la famille d'origine on cherche dans les quartiers d'intervention des familles d'accueil ou une réinsertion avec un projet d'autonomie.

Tous les centres de l'OSEPER (soit milieu ouvert ou soit foyer d'hébergement) possèdent un **Comité interne des enfants**, constitué par un Président et des conseillers élus par les mêmes enfants. Chaque semaine est prévue dans les centres « l'évaluation de la semaine » conduite par le Président des enfants avec la présence de l'éducateur. Un moment très important pour la vie de chaque centre.

Présences effectives dans nos centres pour l'année 2017

CENTRE	Garçons	Filles
Centre Esengo – garçons de 13 à 17 ans	36	-
Centre Mama Africa Elikya – garçons de 6 à 12 ans		-
Centre Anuarite– filles de 6 à 16 ans	-	10
TOTAL		10

118 enfants hébergés.

CENTRE ESENGO

ACCUEIL ANNUEL 2017, FOYER ESENGO

STATISTIQUE DES ENFANTS ACCUEILLIS

Pendant l'année 2017, le centre a hébergé 36 enfants. Comme on peut le constater, le nombre a vraiment baissé par rapport à l'année 2016. Cela est justifié par manque de projet.

Le centre ESENGO a hébergé 36 enfants dont 12 enfants démobilisés accueillis cette année pendant le mois décembre 2017. C'est ce qui justifie l'augmentation de nombres d'enfants au centre pour certains mois comme indique le tableau.

EVENEMENTS

Positifs

- La majorité des enfants scolarisés ont réussi à la fin de l'année et ont passé des classes.
- Quelques enfants avaient reçu les sacrements de baptême et première communion ;

Négatifs

LES FORMATIONS DE RENFORCEMENT DES CAPACITES POUR EDUCATEURS ;

LES ENFANTS SCOLARISES

Le centre Esengo a scolarisé 13 enfants.

Les mois de juillet et d'août sont des mois des grandes vacances. C'est ainsi que l'année est divisée en deux grandes parties : avant les grandes vacances et après les grandes vacances.

Avant les grandes vacances, un grand nombre d'enfants ont été scolarisés au mois de mars et avril. La plupart d'entre eux ont été réorienté à la profession à cause de l'âge avancé. Raison de la diminution des nombres après les grandes vacances.

Cette année, le centre ESENGO a scolarisé en moyenne 14 enfants

LES ENFANTS EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Pour l'année 2017,9 enfants ont été orienté en professionnel.

LES ENFANTS REUNIFIES EN FAMILLE

Mois	Effectif
Janvier	2
Février	-
Mars	-
Avril	-
Mai	-
Juin	-
Juillet	2
Août	-
Septembre	1

Octobre	1
Novembre	1
Décembre	8
TOTAL	15

Il y a un faible nombre de réunification cette année par rapport à l'année 2016. Cela est justifié par le non retour en famille de la majorité d'enfants, et grâce aux enfants démobilisés accueillis au de décembre 2017, nous avons pu constater cette augmentation.

Au total, 15 enfants ont été réunifiés auprès de leurs familles cette année au centre ESENGO parmi lesquels 12 enfants sortis de forces et groupes armés.

L'ENFANT PLACE EN FOYER AUTONOME

- Le jeune Alfred Kosobukila.

LES ENFANTS HOSPITALISES

Cette année, aucun enfant n'a été hospitalisé.

LES BIENFAITEURS

- Maman PRUDENCE

LES VISITEURS

- Quelques membres de famille des enfants ;
- Le Représentant légal de la MONUSCO, dans le cadre de l'inauguration du centre ;
- Les Sœurs Guanelliennes ;
- Une délégation des juges présidents des TPE.

CENTRE MAMAN AFRICA

ACCUEIL ANNUEL 2017

STATISTIQUE DES ENFANTS

C'est au mois de Janvier que le centre a hébergé un grand nombre d'enfants. Mais ce nombre a connu des fluctuations à cause de plusieurs transferts et accueils effectués au courant de l'année.

Le centre Maman AFRICA a hébergé en moyenne 28 enfants.

EVENEMENTS

Positifs

- La majorité des enfants scolarisés ont réussi à la fin de l'année et ont passé des classes ;
- enfant avait reçu les sacrements de baptême et communion.

- Négatifs

LES FORMATIONS DE RENFORCEMENT DES CAPACITES POUR EDUCATEURS

LES ENFANTS SCOLARISES

De septembre 2016 à juin 2017, le centre a scolarisé 15 enfants.

Les mois de juillet et août sont des mois des grandes vacances. C'est ainsi que l'année est divisée en deux grandes parties : avant les grandes vacances et après les grandes vacances.

Cette année, il y a eu beaucoup de transfert, et les accueils ont intervenu vers la fin de l'année. Tous les enfants nouvellement accueillis vers la fin de l'année ont été scolarisés. Raison pour laquelle il y a le nombre élevé au début et à la fin de l'année.

LES ENFANTS EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Les enfants de moins de 13 ans ne sont pas orientés en formation professionnelle.

LES ENFANTS REUNIFIES EN FAMILLE

La plupart des cas accueillis au centre Maman AFRICA sont de cas difficiles pour la réunification, les cas caractérisés soit par l'accusation de sorcellerie (rejet total par la famille), soit les adresses familiales introuvables, soit le refus de l'enfant de révéler l'adresse familiale.

.....enfants au Centre Mama Africa-Elikya.

LES ENFANTS HOSPITALISES

Cette année, enfants ont été hospitalisés. Il s'agit de :

Aucun enfant du centre Mama Africa.

LES BIENFAITEURS

- Maman PRUDENCE

LES VISITEURS

- Quelques membres de famille des enfants ;

- Le Représentant légal de la MONUSCO, dans le cadre de l'inauguration du centre ESENGO et Maman AFRICA ;
- Les Sœurs Guanelliennes ;
- Une délégation des juges présidents des TPE.

ACCUEIL ANNUEL 2017, FOYER ANUARITE

STATISTIQUE DES ENFANTS ACCUEILLIS

Mois	Effectif
Janvier	10
Février	10
Mars	10
Avril	10
Mai	10
Juin	10
Juillet	
Total fille	10

Le Centre a accueilli 10 filles pendant l'année 2017 de 6 à 17 ans.

EVENEMENTS

Positifs

- Les filles sont scolarisées ont réussi à la fin de l'année et ont passé des classes.
- Le centre a formé deux filles qui vivent actuellement en autonomie.
- La réhabilitation du centre propriété de l'OSEPER et déplacement de Tshangu vers la Commune de Limete.
- Les filles avaient reçu les sacrements de baptême et première communion ;
- La bonne collaboration entre les différents comités, la direction, la coordination et l'équipe éducative du centre ;
- La bonne collaboration avec d'autres structures de protection des enfants notamment : REEJER, école de rattrapage scolaire, centre talitacum de bibwa, les sœurs de missionnaires de la charité, village bondeko, Tribunal pour enfant, communauté protectrices environnante ;

- Visites de certains parents au centre sur invitation de l'équipe éducative ;
- Tenue de réunions du comité d'enfants, équipe éducative, organisation de semaine guanellienne ;
- Remise de kit de réinsertion à Esther et autre filles ayant terminé leur formation;
- Début de weenk en famille après une longue période de médiation pour certaines filles présumées potentiellement favorables à la réunification familiale ;
- Accueil et accompagnement de stagiaires affectés par les différentes structures d'enseignement supérieur et universitaire ;
- Accompagnement de filles à la messe chaque dimanche et partage de l'évangile ;

Négatifs

- Rechutes de certaines filles réunifiées sur l'influence de paires ;
- Fugue de certaines filles accueillies après conscientisation et une longue période de prise en charge ;
- Irresponsabilité et indifférence de certains parents vis-à-vis de filles ;

LES ENFANTS SCOLARISES

- L'année 2017, le centre ESENGO a scolarisé 13 enfants

LES ENFANTS EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Filières/Noms	Effectifs
Musique et fanfare, marionnette : Esther Tshiyamba	1
Coupe et couture :	
Esthétique et coiffure	
Total Filles	7

CENTRE ANUARITE

Le centre Anuarite a inscrit 2 filles en formation professionnelle et ont fini avec succès et sont transférés.

LES ENFANTS REUNIFIES EN FAMILLE

Mois	Effectif
Janvier	-
Février	-
Mars	-
Avril	1
Mai	-
Juin	2
Juillet	-
TOTAL	3

LES FILLES PLACEES EN FOYER AUTONOME

Deux filles ont été placées en autonomie sont :

- Victoria Nzumba
- Esther Tshiyimba.

LES ENFANTS HOSPITALISES

- Victoria Nzamba
-

. LES BIENFAITEURS

- Maman PRUDENCE nous a facilité la réinsertion socioprofessionnelle des enfants dans une grande entreprise de la place.

LES VISITEURS

- Quelques membres de famille des enfants ;
- Le personnel de la MONUSCO pour la fête de Noël 2017 ;
- Les Sœurs Guanelliennes ;
- Une délégation des juges présidents des TPE.

Horaire foyer d'hébergement

Heures	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
6h00 à 8h30	Réveil, hygiène corporelle, entretien du centre, prière, petit déjeuner, vaisselle						
6h45	Départ pour l'école élèves avant midi						
7h00	Départ pour la formation professionnelle						
8h00							Préparation pour la Messe
9h00				Equipe éducative			
9h00 à 11h00	Etude élèves de l'après midi					Salongo	Messe
11h30	Petit repas pour élèves de l'après midi					Sport	
12h00	Départ école élèves de l'après midi						
12h30	Retour élèves de l'avant midi et de la formation professionnelle, petit repas, vaisselle						
13h00 à 14h00	Détente ou repos						
15h00 à 17h00	Etude élèves de l'avant midi					Catéchèse Lessive	Sport
17h00			Catéchèse				

18h15	Repas et vaisselle						
19h30	Evaluation de la semaine	Activité culturelle	Messe avec la Communauté religieuse (18h30)	Causerie morale	Cercle de communication	TV	TV Control uniformes et objets classiques
21h45	Repos et bon sommeil						Repos et bon sommeil
22h30						Repos et bon sommeil	

- **CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE « DON GUANELLA » - Limete**

Les Jeunes en formation professionnelle année 2017

ATELIERS	GARCONS	FILLES	TOTAL
Boulangerie et pâtisserie	8	1	9
Menuiserie	16	-	16
Coupe et couture	-	24	24
Musique et fanfare	2	1	3
Mécanique automobile	2	-	2
Alphabétisation professionnalisant: niveau 1	1	17	18
Niveau 2	4	11	15
TOTAL	33	54	87

Les jeunes sélectionnés pour la formation de micro-entreprise

Micro – entreprise			10
--------------------	--	--	----

Parmi les 10 jeunes sélectionnés tant en menuisiers qu'à la couturières.

- **EQUIPE DES ENQUETES**

La réunification familiale des enfants en situation difficile est l'une des activités principales que s'est assignée l'OSEPER. Durant l'année 2017, 51 enfants ont regagné leur famille respective dont 14 filles et 37 garçons.

Ce résultat est faible par rapport à l'année 2016. Cela est justifié par manque de financement pour faciliter beaucoup de descentes des éducateurs avec entretien avec les enfants pour les recherches et la médiations avec les familles fassent objet d'une régularité.

Rappelons que la réunification de l'enfant avec sa famille reste, si cela n'est pas contraire à son intérêt supérieur, l'objectif final de notre action sociale auprès des enfants de rue. Le travail d'enquête consiste à recueillir un maximum d'informations afin de retracer les liens biologiques de l'enfant, de connaître les différents problèmes qui l'ont poussé à se retrouver dans la rue et, si possible, avec sa collaboration, procéder à sa réunification familiale.

Le travail commence par un pré enquête, c'est-à-dire, recueil d'informations auprès des enfants, avant d'entrer dans la phase d'enquête sociale proprement dite. Retrouver la famille de l'enfant constitue la finalité même de toutes les actions. Il faut alors vérifier l'authenticité des informations que l'enfant a pu donner. En général, les éducateurs cherchent à établir un premier contact avec la famille sans la présence de l'enfant. Ils tentent alors de comprendre l'histoire de la cellule familiale et par là même les causes qui ont pu mener l'enfant dans la rue.

Pour OSEPER, le mot « enquête » englobe chaque déplacement effectué par un enquêteur dont le but est d'obtenir des informations concernant l'enfant : ses origines, son histoire, la raison de sa venue dans la rue... . Cette phase d'enquête est très délicate car la famille ou les personnes rencontrées peuvent se montrer très accueillantes et chaleureuses, tout comme elles peuvent paraître hostiles et fermées, plus particulièrement en cas d'accusation de sorcellerie sur l'enfant en question.

Ainsi, au cours de la phase de médiation, l'éducateur effectue plusieurs visites à la famille pour sensibiliser les parents et obtenir les informations utiles à la réunification de l'enfant. L'enquêteur doit aussi tenir compte de la position de l'enfant, qui peut, dans un premier temps, accepter de retourner dans sa famille pour ensuite se rétracter. Notre équipe est formée de 3 personnes.

La réunification de l'enfant avec sa famille reste toujours fragile si aucune action d'accompagnement et de suivi n'est organisée. Ainsi, pour éviter les rechutes (retour de l'enfant dans la rue après réunification) les enquêteurs organisent des visites post réunification pour suivre l'évolution comportementale des enfants.

Dans le cadre de cette action, **1583** enquêtes ont été réalisées ; les données sont réparties dans la manière suivant :

Le travail d'enquête réalisée pendant l'année 2017.

ACTION	GARCONS	FILLES	TOTAL
Enquête exploratoire	551	222	773
Enquête de médiation	500	300	800
Réinsertion familiale	37	14	51
Réinsertion en autonomie	3	2	5
Suivi	250	145	395
AGR	-	-	-
Suivi AGR	-	-	-
Rechute	8	2	10

. PROGRES VERS LES PRODUITS

Tableau des indicateurs annuels de services offerts en 2017.

N°	Indicateurs de produits	Enfants de 5-12 ans			Enfants de 13 – 17 ans			Enfants de 18 -25 ans		
		F	M	T	F	M	T	F	M	T
1	Nombre d'enfants ayant bénéficié d'un Abri diurne	11	120	131	13	50	63	-	4	4
2	Nombre d'enfant ayant bénéficié d'un Abri nocturne	7	25	32	6	8	14	-	-	-
3	Nombre ayant bénéficié d'un Hébergement							-	-	-
4	Nombre d'enfants ayant bénéficié d'une pris en charge	556	341	907	88	173	261	30	50	80

	médicale/Soins de santé									
5	Nombre d'enfants ayant bénéficié d'un accompagnement psychosocial	96	523	619	202	1102	1304	-	-	-
6	Nombre d'enfants ayant bénéficié d'une alimentation complète (déjeuner, repas et souper)	2	25	27	8	36	44	-	-	-
7	Nombre d'enfant ayant bénéficié d'un repas (en diurne ou nocturne)	29	131	160	30	50	80	-	--	-
8	Nombre d'enfants inscrits au cycle de l'Education formelle. (ayant reçu un Kit scolaire)	2	22	24	8	13	21	-	--	-
9	Nombre d'enfants inscrits ayant bénéficié des services en Alphabétisation	29	131	160	30	50	80	-	-	-
10	Nombre d'enfants inscrits au cycle de rattrapage scolaire	-	3	3	3	5	8	-	-	-
11	Nombre d'enfants inscrits aux filières de Formation professionnelle	-	-	-	33	54	87	-	-	-
12	Nombre d'enfants ayant bénéficié d'une assistance judiciaire	-	-	-	2	4	6	-	-	-
13	Nombre d'enfants ayant bénéficié d'une activité ludique et culturelle	29	131	160	40	111	151	-	-	-
14	Nombre d'enquêtes documentées en vue de la réunification familiale	111	384	495	333	755	1583	-	-	-
15	<i>Nombre d'enfants réunifiés en famille</i>	3	15		11	22	51	-	-	-
16	<i>Nombre d'enfants réunifiés en famille d'accueil</i>	-	-	-	-	-	-	--	-	-
17	<i>Nombre d'enfants réinsérés en maison de groupe par groupe de garçons ou de filles</i>	-	-	-	2	3	5	-	-	-
18	Nombre de contacts documentés de suivi de l'enfant réunifié	33	142	175	87	133	395			
19	Nombre d'enfants ayant bénéficié d'un service de réinsertion socio-économique (KIT AGR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOTAUX									

Tableau synthétique des indicateurs de produits pour l'année 2017.

Commentaires :

N°	Intitulé de l'indicateur		Filles	Garçons	Total
(1)	Nombre d'enfants de la rue ayant recours à au moins quatre services de base offerts par les centres de transit et les organismes partenaires	1. accompagnement psychosocial	298	1625	1923
		2. Alimentation	59	237	296
		3. Hébergement	10	56	
		4. Prise en charge medical	644	514	1158
(2)	Nombre (désagrégé par sexe) des enfants de la rue bénéficiant d'un appui en éducation	Education formelle,	10	28	38
		Education non formelle,	-	8	8
		Formations professionnelle	54	33	87
(3)	Nombre (désagrégé par sexe) d'enfants engagés dans un processus de réunification	Nb d'enfants engagés dans les contacts familiaux en vue de la réunification	18	28	46
		Nombre d'enfants effectivement réunifiés	14	37	51
		TOTAL ANNUEL			

Ces données concernent les activités réalisées pour l'année 2017 et, la compilation annuelle intervient pour ressortir le nombre total de bénéficiaires par rapport à chaque indicateur de produit.

VI. RESSOURCES HUMAINES

Notre action éducative trouve réalisation à l'intérieur d'une communauté qui est, en même temps, sujet opérationnel, source et véhicule de messages éducatifs, puisque non seulement elle met dans l'œuvre des interventions formatives, mais elle a, elle-même des propositions d'éducation. Sur le modèle de la famille, qui fait de fond à notre conception pédagogique, la communauté éducative est un organisme vivant, ses membres, s'inspirent d'un idéal éducatif commun, pour réaliser avec responsabilité la promotion intégrale des enfants selon les valeurs de la pédagogie guanelienne. Elle est par conséquent un groupe structuré dans lequel au moyen de relations interpersonnelles toujours plus authentiques et échange continu de propositions, tous les membres peuvent expérimenter au concret les authentiques valeurs relatives à la personne et à la société. Et puisque la nôtre est

fondamentalement une éducation chrétienne, la communauté est appelée à être le lieu dans lequel on nous rencontre avec l'annonce de la foi et on peut faire l'expérience de projet de vie proposé par Jésus.

L'objectif général de la communauté est la réalisation de la mission éducative guanellienne dans un milieu où elle vive. Cet appel constitue la raison de son existence. Par conséquent, son engagement principal, dans lequel tous les autres doivent confluer, est celui de tendre à l'obtention des buts de notre œuvre caritative selon un projet local spécifique (L'OSEPER possède son projet propre appelé « **Projet éducatif guanellien** »). Autour de ce projet, la communauté doit faire tourner toute sa vie et toute son activité et à sa réalisation conclure son organisation, comme aussi activer des plans et des programmes adaptés, en investissant toutes ses ressources.

Personnel en service pendant l'année 2016

Services	Fonctions	Quantités
OSEPER administration	Directeur des activités	1
	Gestionnaire financier et économiste	1
	Coordinateur général	1
	Secrétaire / Comptable	1
Milieu ouvert		1
Sainte famille.	Responsable de centre	
	Educateur référent	1
	Educateur	2
	Infirmier	1
	Sentinelle	2
	Auxiliaire	3
	Cuisinière	3
Maitre d'Alphabétisation	1	
Foyers d'hébergement	Educateur référent	3

	Educateur	6
	Infirmière	1
	Sentinelle	3
	Auxiliaire	-
	Cuisinière	3
Equipe Mobile	Educateur	1
	Infirmier	1
	Leader	1
	Chauffeur	1
Equipe des enquêtes	Referent de l'équipe	1
	Enquêteur	2
Centre de formation professionnelle « Don Guanella »	Responsable centre de formation professionnelle	1
	Maitre d'Alphabétisation	1
	Maitre d'Atelier	4
Dans les centres	Bénévoles	3
	Stagiaires	3
	Religieux en formation (de la Congrégation et des autres Congrégations)	15

DIFFICULTES RENCONTREES

Celles-ci sont nombreuses sur l'ordre matériel, financier et humain

- a) Matériel : Coupure intempestive de l'électricité, rééquipement du centre...

b) Financier : insuffisance de moyen de financement pour le déplacement (transport) des enfants vers le centre de formation professionnelle

c) Humain :

- **FORMATION DU PERSONNEL**

La communauté éducative est appelée à réaliser son service avec compétence éducative et pastorale et dans la fidélité aux valeurs de la pédagogie guanelienne. Il naît d'ici l'appel de se préoccuper parce que tous ses membres ont une préparation humaine adéquate, technique, professionnelle et guanelienne : cela leur permet de développer au mieux leur capacité formative et de rendre toujours plus qualifiée et incisive leur action.

RECOMANDATIONS :

- Créer un groupe de parole des anciens jeunes de l'OSEPER comme cadre d'échange de solidarité et de fraternité.
- Organiser un groupe de parole de parents des enfants réunifiés comme cadre de partage et de sensibilisation.
- Le plan d'action de l'OSEPER doit tenir compte d'un cadre global pour la gestion des activités de la rue à la réinsertion socio-familiale ;
- Mobiliser les capacités de tous les acteurs de protection pour renforcer ;
- Fédérer toutes les actions opérationnelles sur les actions mettant en synergie l'intérêt de l'enfant ;
- Garantir une plus grande efficacité et efficience des interventions de gestion durable en faveur des enfants stabilisés à la base des occupations
- La pérennisation de ressources ;
- Créer une structure des parents des anciens enfants de la rue, pour devenir parents pairs animateurs qui seront affectés au niveau de Commune et regroupés en association de leaders communautaires pour sauver les Enfants par de témoignages et échanges d'expériences d'accompagnement et de médiation.

- **CADRE INSTITUTIONNEL ET GROUPES DE TRAVAIL**

Dans chacun de nos centres opérationnels, la communauté éducative est formée de tous ceux qui, pour diverses raisons, sont impliqués dans le projet éducatif local. Elle comprend par conséquent le religieux, les opérateurs, les enfants confiées à notre service, leurs familles et tous les proches qui coopèrent et collaborent d'une manière continue à l'action éducative et formative. L'unité au niveau du projet est assurée par un groupe de personnes, religieux et laïques, qui s'appelle Equipe directive.

La fidélité au charisme guanellien est garantie par les membres de la famille guanellienne (religieux, coopérateurs guanelliens). Ils sont le noyau animateur de la communauté et doit maintenir les valeurs pédagogiques guanelliens avec un bon témoignage de vie.

Le **cadre institutionnel** de l'OSEPER est ainsi composé comme suit:

- Supérieur de la Communauté religieuse
- Directeurs des activités
- Responsable des Centres
- Economat, administration et secrétariat
- Responsable du Centre de Formation Professionnelle et Ateliers
- Coordinateur pédagogique
- Educateurs référents
- Educateurs
- Volontariat ,bénévole etc.

Les **groupes de travail** sont organisés et structurés de la manière suivante :

- Equipe directive** composée du Directeur des activités, du Responsable des centres et le coordinateur. Elle a le devoir de :
 - Traduire le projet éducatif en programme concret, réalisable et adéquat aux enfants ou jeunes accueillis dans les centres.
 - Guider et accompagner les membres de la communauté éducative.
 - Rendre visible le style éducatif guanellien.
 - Faire converger harmonieusement les interventions dans la ligne des objectifs établis du projet éducatif guanellien (PEG).
- Equipe éducative** est formée du Responsable du centre, de l'éducateur référent et des Educateurs. L'équipe éducative se réunit hebdomadairement et est appelé à programmer et à vérifier son intervention vis-à-vis de chaque enfant, à travers la définition de PEGI (Projet éducatif guanellien individuel).
- Equipe des enquêtes et suivi** est formé du Coordinateur et des enquêteurs. Les objectifs globaux de cette équipe est de permettre aux enfants étant dans le besoin de la protection sociale de retrouver leur dignité pour la reconstruction de leur réseau socio affectif et familiale. L'équipe des enquêteurs se réunit hebdomadairement pour évaluer chaque cas prévu et traité.
- Equipe des référents** est formé par le directeur des activités, le Coordinateur et les Educateurs référents des centres. L'équipe se réunit hebdomadairement et est appelé à partager les points saillants et les problématiques rencontrés pendant la semaine pour approfondir le suivi.

VII. LA DIMENSION SPIRITUELLE DES ENFANTS

Notre action pastorale se caractérise par des attitudes d'écoute, de proximité, de dialogue et d'attention aux problématiques des enfants et d'attention à leurs besoins, à

exigences spirituelles et de foi. L'accompagnement dans la vie de foi est confié aux religieux et éducateurs des centres qui sont constamment présents et disponibles pour le dialogue et la célébration des sacrements. L'intégralité de l'éducation concerne même la formation religieuse, comme connaissance de Dieu et l'expérience de son amour. Nous guidons à percevoir la présence de Dieu le Père qui nous aime tous en envoyant son Fils et à susciter une réponse de foi et d'amour qui se traduise en confiance dans lui et l'adhésion convaincue à ses propositions. Avec l'instruction catéchétique et la prière personnelle et sacramentelle, nous formons des témoins de l'amour miséricordieux de Dieu avec une vie chrétienne convaincue et sensible aux pauvres.

La réalisation de la maturité humaine et chrétienne consiste dans la découverte que la vie est originellement vocation et que chacun est appelé à découvrir et à réaliser dans l'existence le dessein de Dieu sur lui. Chacun est aidé à formuler son projet de vie, basé dans le concret des choix quotidiens, avec l'écoute attentive des événements et rencontres ordinaires et extraordinaires. En concret nous proposons :

- Accompagnement personnel dans la vie de foi ;
- Chaque jour prière matinal ;
- Chaque jour prière personnel avant de dormir ;
- Messe chaque semaine en Lingala animée par les enfants ;
- Catéchèse chaque semaine auprès de la paroisse plus proche au centre (initiation au sacrement de la vie chrétienne et la connaissance de la Parole de Dieu) ;
- Participation aux différents groupes paroissiaux (groupe scout, groupe KA, Bilenge ya mwinda, chorales, servants de Messe,.....) ;
- Programme dans le temps fort de l'Eglise (Carême, Pâque, Avent, Noël, concours pour la crèche la période de Noël, chemin de la Croix le vendredi de Carême, Mai le mois Marial,) ;
- Participation aux événements ecclésiaux (Dimanche de rameaux au stade avec le Cardinal pour la « Journée mondial de la jeunesse », Fête de notre Fondateur Saint Louis Guanella et les autres fêtes de la Congrégation,.....).

VIII. RESSOURCES FINANCIERES

L'OSEPER étant une œuvre sociale et éducative de la Congrégation des Serviteurs de la Charité, cette dernière a la grande responsabilité d'appuyer la réalisation des objectifs assignés selon la mesure de ses moyens limités, même si aucun bailleur ne s'engage vraiment. Toutefois, elle encourage la franche collaboration qui doit exister entre elle et les institutions étatiques, les bailleurs de fonds et bienfaiteurs avec l'idée de promouvoir le bon déroulement de ses activités. A cet effet, un grand effort de plaidoyer est fait pour mobiliser les partenaires en faveur des activités de l'OSEPER, malheureusement, l'année 2016, a connu une restriction des activités par manque de financement de nos grands projets présentés aux partenaires traditionnels.

La gestion financière de l’OSEPER est informatisée. Cette dernière assure un contrôle périodique et régulier sur ses ressources financières pour une gestion transparente. Elle inspire, confiance aux yeux des bénéficiaires, des partenaires et des bailleurs.

La comptabilité de l’OSEPER est gérée avec le programme de comptabilité informatisée « Zucchetti ». Un système de gestion permet de bien contrôler les dépenses et établir un bilan final et un bilan prévisionnel. La gestion comptable et administrative de l’OSEPER. Pendant l’année 2016 a été assurée par le gestionnaire économiste.

L’OSEPER à l’avantage d’une organisation qui possède une expérience avérée dans le travail avec les enfants de la rue, dans la ville de Kinshasa. Les responsables cherchent d’analyser les éventuels risques et hypothèses pour s’assurer que les activités attendent les objectifs fixés et les résultats attendus. En outre pour faciliter la pérennisation des acquis, les responsables de l’OSEPER ont exploré plus d’une source de financement en dehors de ses bailleurs et partenaires habituels.

IX. RAPPORT AVEC LES ENTITES ADMINISTRATIVES

Dans les différentes communes où nous sommes présents, notre organisation entretient une franche collaboration avec les autorités locales et autres services étatiques ayant en charge la problématique des enfants. On note une réelle volonté et un engagement de la part des autorités politico-administratifs bien que se posent souvent des problèmes liés à la capacité technique et aux moyens limités dont disposent les services publics.

Par ailleurs, l’approche communautaire utilisée par OSEPER visant à responsabiliser davantage la communauté et les familles s’avère porteuse. Toutefois, elle est soumise à une rude épreuve due au niveau de précarité et de pauvreté généralisée qui secouent bon nombre des ménages d’où proviennent les enfants de la rue.

Petit à petit, l’appropriation commence à prendre corps dans le comportement des communautés proches de nos centres.

X. PARTENAIRES

Quelques activités ont pu être réalisées par l’OSEPER en 2016, grâce à l’appui de donateurs individuels et partenaires locaux et internationaux. Avec le risque d’en oublier certains, nous pouvons citer les suivants:

- Partenaires locaux :
 - **CAFES** (Centre Africain de Formation Supérieure des Educateurs Sociaux): envoi de stagiaires dans les centres pour le renforcement de capacité.
 - **INTS (Institut National des éducateurs sociaux qui envoie les étudiants stagiaires)**
 - **MINAS - Ministre des Affaires sociales et humanitaires de la RDC**: avec la collaboration des assistants sociaux nous sommes en train de réaliser de un projet à s

actions en synergie en faveur des enfants prise en charge dans nos centres pour renforcer le mécanisme de médiation familiale.

- **REEJER (Le Réseau des Éducateurs des Enfants et Jeunes de la Rue)** : ce réseau est une véritable plateforme qui nous permet de faire l'analyse des pratiques, l'échange d'expériences entre différents acteurs sociaux et de conjuguer nos efforts pour un meilleur avenir en faveur de nos enfants.
- **PARROISSE (Notre Dame d'Afrique – Lemba et Saint Alphonse – Matete)**: appui à la formation spirituelle des enfants (catéchèse, initiation aux sacrements) et possibilité de participer aux différents groupes paroissiaux (Chorale, Bilenge ya mwinda, Groupe KA, Scout,...).
- **Sœurs de Mère Thérèse de Calcutta** : les relations avec les Consœurs de cette congrégation facilitent la disponibilité à accueillir certains de leurs enfants dans nos foyers d'hébergement pour approfondir le cas.

- **UNICEF section protection**: la collaboration avec cet organisme a permis de travailler sur un appui au fonctionnement de projet d'urgence en collaboration avec le REEJER, il s'agit bien entendu des activités d'accueil et de réinsertion avec les enfants sortis de forces et groupes armés.

- Partenaires internationaux :
 - **AIMER – Paris/France** : appui aux activités des centres.
 - **FONDAZIONE AIUTARE I BAMBINI – Milan/Italie**: appui aux activités des centres à travers la modalité de l'adoption à distance.
 - **ASCI Don Guanella - Onlus - Como/Italie** (Association pour la Solidarité et la Coopération Internationale): soutien et appui aux microprojets de formation professionnelle et réinsertion socio économique des enfants.
 - **Congrégation des Serviteurs de la Charité – Rome/Italie**: appui au développement des projets en faveur des enfants de la rue.
 - **CENTRO MISSIONARIO GUANELLIANO – Como/Italie**: appui aux adoptions à distance et soutien aux projets d'autonomie des enfants.
 - **MISSIONPROKURA GUANELLIANERDE - Pforzheim/Allemagne** : appui et soutien aux activités des centres et la formation professionnelle des enfants.
 - **PROTECTORA DE LO NINOS - Madrid/Espagne** : appui aux activités des centres et aux activités sanitaires du centre médical Don Guanella.
 - **PUNTES Ongd – Palencia/Espagne** : appui à la scolarisation des enfants et au projet de dépistage VIH/Sida.

Quelques bienfaiteurs individuels, petites organisations, communauté, ont aussi donné leurs petites contributions en nature et en espèce pour garantir un meilleur avenir à nos enfants.

Aux uns et aux autres, l'OSEPER exprime toute sa profonde reconnaissance auprès de votre bienveillante disponibilité pour le soutien des enfants.

XI. EVENEMENTS IMPORTANTS

Il convient de souligner les quelques évènements les plus importants qui ont marqué l'année 2016 :

- Le départ d'un éducateur remplacé par les membres de la communauté
- Fermeture du centre de filles par manque de financement.

- **15 Février** : 20^{ème} anniversaire de l'Oseper
- **7 Avril** : Pendant la Messe de Résurrection certains enfants ont reçu les sacrements du Baptême et première Communion.
- **16 Juin** : Journée de l'enfant africaine
- **24 Octobre** : Fête liturgique de Saint Louis Guanella
- **24 Décembre** : Tous les centres ont participé au concours de la Crèche.

- L'Oseper a reçu beaucoup des visiteurs (journaliste, personnel de différents ambassades, autorités, les juges de différents tribunaux pour enfants de Kinshasa) lesquels ont apprécié et encouragé notre service en faveur des enfants bénéficiaires. Aussi certains partenaires dans le cadre de certains projets sont venus voir comment développer cette collaboration.

XII. PERSPECTIVES

- 1.** Les formations en métiers artisanaux : Le renforcement de financement par certains projets en chantiers, beaucoup d'enfants de la rue bénéficieront de cette formation dans les mois à venir, surtout pour les plus âgés. Cela leur permettra de gagner leur vie et s'insérer plus facilement dans la vie sociale.

- 2.** Le financement des AGR pour les familles des enfants réunifiés.

- 3.** L'installation de foyers autonomes pour les jeunes en difficulté de réunification

CONCLUSION

L'OSEPER travaille et fournit de plus en plus d'effort et de services sociaux de base pour aider ces enfants.

Mais, c'est grâce à la Congrégation des Serviteurs de la Charité, certains partenaires et quelques bienfaiteurs que nos objectifs se concrétisent dans le seul but de Sauver, prévenir et protéger des Vies. Nous avons fait dans la mesure du possible avec beaucoup de difficultés ces réalisations mais il reste encore beaucoup à faire !... donc nous continuons à intensifier nos services et la recherche de financement de nos projets pour tous ses petits enfants de la rue qui sont dans le besoin dans la ville province de Kinshasa.

Directeur des Activités

Frère Franco Lain